

¿QUÉ DEBEMOS CONSIDERAR PARA UN MEJOR FUTURO LABORAL?

Boletín informativo de la Actividad Virtual "Vivir y trabajar en tiempos de COVID-19" aplicada a profesionales ejecutores de Programas Sociales del Subsistema Seguridades y Oportunidades (Ley N°20.959) en la región de O'Higgins

Lo que viene: una invitación a innovar

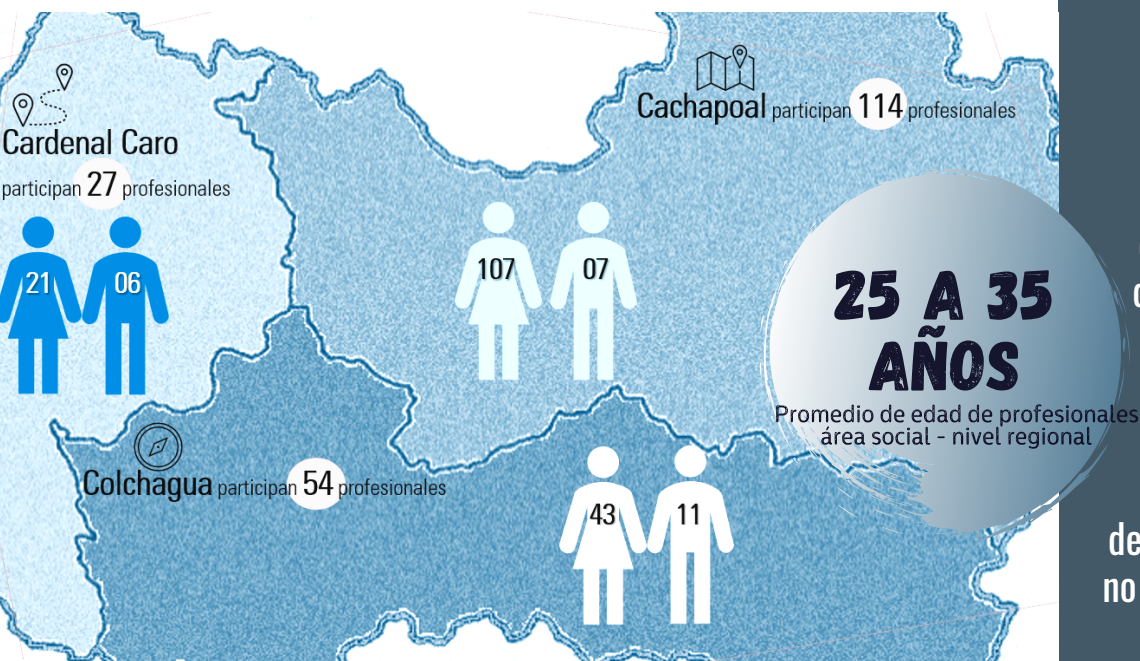
POR ISI CONSULTORES

La crisis sanitaria por COVID-19 sumado a las tensiones sociales que veníamos experimentando en nuestro país, se transforman en nuevas oportunidades para los(as) profesionales que implementan intervenciones sociales. La prioridad debe estar en el interés de los grupos vulnerables que se atienden, sin perder de vista que los(as) funcionarios(as) públicos(as) en este caso, constituyen el elemento primordial para cualquier cambio a nivel organizacional.

Hoy debemos re-pensar la labor de acompañamiento que se desarrolla para las personas y familias más vulnerables, y para ello este informe, examina y recoge las experiencias y necesidades más sentidas para los(as) profesionales que llevan adelante esta tarea, a quienes invitamos a generar innovaciones sociales inteligentes para enfrentar los grandes desafíos actuales en el ámbito del trabajo.

Principales características de la actividad virtual en las provincias de O'Higgins

Total profesionales invitados: 272 / Total profesionales asistentes: 195



La realidad del teletrabajo en los Programas del SSOO:

95%

de los(as) profesionales vivió o vive la experiencia del teletrabajo

58%

de ellos tienen 1 o más hijos, afectando la conciliación laboral-familiar

63%

de los(as) profesionales se declara nivel intermedio de manejo y uso de TIC's

57%

de los(as) profesionales señala no recibir apoyo por parte de la organización

EXPERIENCIA DEL TELETRABAJO

1 ¿Cómo ha sido la experiencia de estos profesionales en el teletrabajo?

Las crisis pueden acelerar los cambios culturales, y en la actualidad el teletrabajo es una forma de desempeñar nuestras labores a distancia, que a causa del Covid-19 se instauró como una estrategia de emergencia y prevención. En este caso, el **95%** de los(as) profesionales que participó en la actividad, vivió o vive la experiencia del teletrabajo, ajustándose sobre la marcha a estas nuevas condiciones de laborar.

Desde su experiencia y en el transcurso del tiempo, los(as) trabajadores(as) fueron identificando algunos beneficios de esta nueva modalidad de trabajo, tales como: más tiempo con la familia, prevenir contagios, ahorro de costos de traslado; y en los riesgos: aumento de la carga laboral y mayor aislamiento. Lo anterior corresponde a las opiniones más frecuentes que destacan en el equipo profesional de la **Provincia de Colchagua**.

Los resultados de la actividad virtual reflejan que durante el periodo comprendido entre marzo - noviembre del 2020, los equipos fueron vivenciando y valorando ventajas y desventajas del teletrabajo, que desafiaron tanto a las organizaciones como a las personas a innovar y re-inventarse en distintos ámbitos de su vida.

"Trabajar de manera remota ha tenido bastantes complicaciones, puesto que los horarios no se cumplen y han sido amplios, si bien hemos podido estar más en casa con la familia también nos ha ocupado días de descanso en los que debemos trabajar y contestar llamadas"

PROFESIONAL COLCHAGUA - C050

2 ¿Cuáles fueron las mayores dificultades para enfrentar esta nueva forma de trabajar?

Una radiografía al teletrabajo en medio de la pandemia realizada por Cadem, en conjunto con la Mutual de Seguridad, arrojó que las mujeres son más afectadas con la sobrecarga laboral a la hora de teletrabajar, eso no quiere decir que para los hombres no sea más complicado, pero aún en este siglo, las tareas del hogar continúan recayendo en su mayoría sobre las mujeres, aunque la brecha se ha acotado con el tiempo.

44%

de los(as) profesionales que contestaron el cuestionario(*), indicaron que las mayores dificultades para enfrentar esta pandemia fueron la **conciliación de la vida familiar - laboral, la organización de los tiempos de trabajo y la compleja experiencia personal para algunos(as)** (sensación de aislamiento, una menor posibilidad de compartir emociones con tu equipo de trabajo).

Frente a este escenario incierto...

Donde aún no existe claridad si el teletrabajo llegó para quedarse, ha sido posible obtener una clara visión de la complejidad de sobrellevar múltiples tareas. Hemos identificado y aplicado estrategias personales para lograr un equilibrio entre la vida laboral y personal-familiar, con el fin de potenciar los beneficios y disminuir los posibles riesgos asociados al trabajo remoto.

88% de los(as) profesionales de los Programas SSyOO corresponden al sexo femenino

52% de ellas, tiene más de un hijo/(a)

¿CÓMO PODEMOS REALIZAR UN TELETRABAJO EFECTIVO?

- ✓ Involucra a tus Jefaturas
- ✓ Define tus herramientas tecnológicas
- ✓ Establece lineamientos desde el principio (planifica)
- ✓ Promueve el trabajo por metas (proyecta)
- ✓ Promueve estrategias de conciliación de vida laboral y familiar
- ✓ Informa sobre tus riesgos laborales

(*) Cuestionario "Teletrabajo - Intervención Social en contexto de COVID-19". Instrumento elaborado por ISI Consultores

INTERVENCIÓN SOCIAL REMOTA

Los(as) profesionales manifestaron las dificultades respecto a la adaptación a esta nueva modalidad de trabajo, impactando de forma directa en el desempeño y quehacer diario. El 75% del total de profesionales de las 3 Provincias que respondieron el cuestionario "Teletrabajo - Intervención Social Remota", señalaron enfrentar obstaculizadores a la hora de desarrollar una intervención social con los(as) usuarios(as) y sus familias de forma remota. El acceso a recursos tecnológicos y físicos según señalan, ha sido escaso. La carencia de herramientas fue un aspecto importante a destacar desde el sentir de los(as) profesionales.



"HEMOS ENFRENTADO PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD. DESCONFIANZA DE LOS PARTICIPANTES AL MOMENTO DE ACEPTAR LOS PROGRAMAS..."

Profesional Cardenal Caro - CC51

LA ERA COMUNICACIONAL: NUEVAS METODOLOGÍAS DE INTERVENCIÓN

El documento "Comunicación y Redes Sociales en un escenario de emergencia" (2020), releva y hace un llamado a concientizarnos respecto de esta nueva cultura de la comunicación en la que nos insertamos, bajo un formato más horizontal, con nuevas formas de hacer y trasladar conocimiento. La labor social no es ni puede estar ajena desde la responsabilidad de generar y actualizar sus métodos y modos de acción en la intervención.

"DEBIÉRAMOS COMPARTIR LAS EXPERIENCIAS Y CAMBIOS ENFRENTADOS DURANTE ÉPOCA DE PANDEMIA..."

Profesional Cardenal Caro - CC020

Claves para la colaboración digital:

- Adoptar una visión social de Internet
- Implementar entornos que favorezcan el acceso y uso equitativo de las TIC's
- Desarrollar acciones que pongan en práctica la colaboración
- Buscar nuevas formas para generar acceso comunitario a Internet

Para poder avanzar se debe construir a partir de las necesidades, identificando y reconociendo primero los parámetros que miden el manejo o nivel de TIC's en esta nueva era digital. Con ello se debe tener en consideración las capacidades, habilidades y acceso que cada profesional dispone para el manejo de estas tecnologías.

Otro desafío está en co-crear instancias para educar en el uso de estas herramientas, propiciando nuevos espacios de trabajo colaborativo.

¿CÓMO ENFRENTAMOS ESTA NUEVA FORMA DE TRABAJAR?

Como consecuencia de la actual crisis sanitaria, a través del quehacer profesional se fue respondiendo a la demanda inmediata, detectando necesidades de acuerdo al contexto y adaptando la intervención social a los problemas coyunturales que se presentaron. De esta manera, se han implementando nuevas formas para relacionarse y comunicarse de manera directa y así no perder la confianza y cercanía con los(as) usuarios; desafiando a quienes realizan esta labor con grupos vulnerables a crear nuevas estrategias de intervención para dar continuidad a los servicios que ofrece cada Programa.

Hacemos un llamado a replantearnos las estrategias de acción e intervención social en este nuevo escenario laboral, donde la comunicación ha sido principalmente virtual. Se nos presenta la oportunidad de potenciar las relaciones y la confianza que requiere una adecuada intervención. De esta manera, el foco se debe orientar al desarrollo de la labor con los grupos vulnerables, la participación activa en sus procesos, y el fortalecimiento de las interacciones y vínculos sociales.

Podemos considerar la crisis como una alternativa que nos permite reflexionar acerca de los cambios que la pandemia nos impone, teniendo en cuenta que esta no sólo afecta la salud, sino que también la situación económica y social de nuestra sociedad. Reconociendo el carácter valioso de la intervención social y destacando el compromiso de los(as) profesionales del área social de la región que se desempeñan en estos Programas Sociales, los desafíos están en los diversos roles que se deben asumir. Estos equipos no sólo gestionan con los mínimos recursos, sino que también velan por entregar un servicio que genere un cambio en la realidad de los(as) usuarios(as) y sus familias. Mantengámonos competentes, creativos y pongamos nuestro esfuerzo en transformar realidades, tomando la crisis como una invitación a **innovar**.

"TENER LA CAPACIDAD DE ADAPTARSE Y FLEXIBILIDAD A NUEVAS MODALIDADES EN LAS LABORES. CAPACIDAD DE REINVENCIÓN."

Profesional Cardenal Caro - CC035

"DESARROLLAR LA AUTOGESTIÓN, AUTODETERMINACIÓN Y AUTONOMÍA EN EL DESARROLLO DEL TRABAJO POR PARTE DEL PROFESIONAL QUE INTERVIENE..."

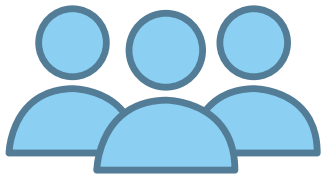
Profesional Cardenal Caro - CC015

Declara manejar a nivel intermedio el uso de TICS

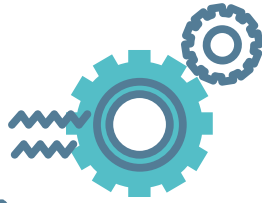
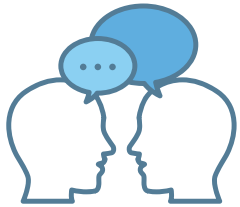
63%

DE LOS(AS) PROFESIONALES

EXPLORANDO DESAFÍOS



En sus opiniones identificamos 3 grandes focos donde podemos estimular la creatividad y apoyar las ideas innovadoras, promoviendo una cultura de cambio en grupos de personas y organizaciones.
¡Busquemos la transformación con impacto transversal!



2

INTERVENCIÓN CON GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL

Las nuevas formas de intervención social deben orientarse al manejo de la crisis, a reducir el impacto psicosocial y las situaciones de estrés colectivo que se viven a nivel individual, familiar y comunitario. Brindar ayuda no invasiva, identificando respuestas antes no pensadas y atendiendo necesidades básicas de sobrevivencia y de relaciones con los otros. Respecto a las competencias profesionales, los equipos destacan algunas necesarias para perfeccionar: adaptación al cambio, innovación, gestión de emociones, uso de TIC's. Esto respondiendo a sus preocupaciones más sentidas de mantener contacto efectivo y frecuente con las familias (PsC, adultos mayores) y potenciar en ellas la autogestión.

¿Cómo acompañamos y garantizamos la vida de aquellos(as) que se encuentran en aislamiento e incertidumbre? ¿De qué manera las formas de atención remota adquieren valor para otorgar una nueva significación a la comunicación y la información? ¿Qué respuestas creativas somos capaces de generar para acompañar las actuales situaciones familiares?

1 EL EQUIPO HUMANO

"MANTENER LA BUENA CONDICIÓN DE SALUD MENTAL DE QUIEN INTERVIENE Y ES INTERVENIDO"

Profesional Cachapoal - CA57

Por la labor de acompañamiento social que realizan estos equipos humanos, sumado a la nueva forma de trabajo, la salud mental requiere especial atención. Es primordial re-diseñar estrategias personales y grupales para centrarnos en mejorar la calidad de vida de los(as) trabajadores.

Conseguir entornos laborales saludables, depende de la forma en que los equipos propongan nuevas ideas de prevenir, tratar y superar los problemas de salud mental que nos ha presentado el COVID-19. El 48,7% de los(as) participantes de la región considera que la organización del tiempo y la conciliación de la vida familiar y laboral son las competencias profesionales fundamentales para el teletrabajo efectivo.

Instalar buenas prácticas asociadas a eficiencia en la comunicación, participación en la toma de decisiones, horarios de trabajo flexibles, cohesión de equipos, escucha activa, acompañamiento psicosocial a los(as) profesionales mejorará y aumentará la productividad en el trabajo.

"ORGANIZAR LOS TIEMPOS PARA UNA CRIANZA EFECTIVA Y UNA BUENA EJECUCIÓN LABORAL"

Profesional Cachapoal - CA98

3

LAS ORGANIZACIONES

"ADAPTARTE Y TENER INGENIO PARA TRABAJAR CON MÍNIMAS HERRAMIENTAS, SIN DIRECCIÓN Y EN SOLEDAD"

Profesional Cachapoal - CA26

Algunas de estas organizaciones adoptaron medidas de apoyo destinadas al equipo humano tales como sesiones de autocuidado, apoyo en conectividad, flexibilidad horaria. En materia de gestión organizacional, los desafíos no pueden ser asumidos por unos pocos. Proponemos en primer lugar, retomar el sentido de las relaciones humanas al interior de los equipos de trabajo. Los problemas a los que nos vemos expuestos requieren necesariamente de una nueva capacidad: **adaptación**. En este sentido, el **liderazgo resiliente** es clave para avanzar y lograr un impacto positivo y sostenible en la organización, en las personas y en la sociedad.

Entendemos que es necesario analizar los aprendizajes adquiridos, aún en este escenario de incertidumbre. El llamado está en invertir en competencias digitales, ocuparse por la salud mental de los(as) colaboradores, mejorar la comunicación, implementar actividades de bienestar, formular medidas preventivas y crear nuevos esquemas de trabajo.

CLAVES PARA POTENCIAR LA INNOVACIÓN



Considerar la crisis como una nueva alternativa que nos trae nuevos e impensados desafíos

Autodisciplina y capacidad para organizarse.



Implementar y co-crear instancias para enfrentarse a lo inesperado

Reconocer los hábitos personales que incentivan la productividad.



Construir a partir de las necesidades.

Instaurar estrategias significativas de reconocimiento y confianza.

